

令和3年度

事業報告書

社会福祉法人 悦生会

令和3年度事業報告

社会福祉法人悦生会

社会福祉事業

社会福祉法人 悦生会は、その経営理念のもと、地域や家庭との結びつきを重視し、「安全」「安心」「家庭的」などを基本方針として経営をしてきました。今年度も新型コロナウイルス感染拡大の影響により、ご家族の面会や各種行事の実施を制限・縮小せざるを得ない状況となってしまいましたが、そのような中でも、なごみの里の持つ力量を最大限発揮すべく努めてきました。

今後、利用者様の満足度をさらに高めるには、利用者様が今、何を求めているかなどのニーズを的確に捕捉し、サービスを提供することが必要だと考えております。そのためにも職員は、利用者様との心のふれあいを一層強めるとともに、さらなる向上心が必要不可欠です。

また、経営の収支については、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、入所に一部制限をかけたことや、逝去された方、療養型病院等に転所された方が非常に多かったため、稼働率の直接的な低下につながり、採算性が確保できませんでした。そのため、今後は経営の立て直しが急務と考えております。

○入居状況

・令和3年4月1日より令和4年3月31日までの入居者。 新入居者 57名

月別延入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
2年度	5,271	5,430	5,251	5,476	5,469	5,311	5,401	5,256	5,362	5,272	4,711	5,332	63,542	5,295
3年度	5,161	5,397	5,113	5,219	5,272	5,071	5,210	5,036	5,229	5,131	4,652	5,217	61,708	5,142
入院延人数	98	184	136	119	191	95	197	204	163	136	125	196	1,844	153.7
平均稼働	172.0	174.1	170.4	168.4	170.1	169.0	168.1	167.9	168.7	165.5	160.4	168.3		168.6
(入院差引)	168.8	168.2	165.9	164.5	163.9	165.9	161.7	161.1	163.4	161.1	156.1	162.0		163.5

・令和3年4月1日より令和4年3月31日までの退居者 59名

退居状況 特養 3人 医療機関入院 21人 死亡 34人 居宅 1人

○申込状況

・令和3年4月1日より令和4年3月31日までの申込者数 66件

・令和4年3月31日現在の待機者数 29名

○利用者状況

・令和4年3月31日現在の利用者 男女別数 男 53名 女 116名

・令和4年3月31日現在の利用者 平均年齢 86.4歳 男 82.3歳 女 88.3歳

～65歳1人 65～75歳16人 75～85歳43人 85～95歳91人

95～110歳18人

・令和4年3月31日現在の利用者 平均介護度 3.4

・令和4年3月31日現在の利用者 介護度別

要介護1 = 6人 要介護2 = 19人 要介護3 = 64人 要介護4 = 54人 要介護5 = 26人

○新型コロナウイルス感染症対策

マスクの着用、アルコール消毒などの基本的な感染症対策を徹底した。また、緊急事態宣言や地域の感染状況により、面会の自粛、オンライン面会、職員のプライベートも含んだ行動自粛要請などの対策に取り組んだ。

○テクノロジーの活用

テクノロジーの活用として、転倒、転落防止等に向け、見守りセンサーの活用を引き続き行い、利用者様の安全と職員の負担軽減に繋げる事ができた。

○リスクマネジメント

年間防災訓練計画に基づき、夜間・昼間を想定した避難訓練を年2回実施。また、今後、密にならない訓練方法の検討も含め、一層気を引き締め取り組み、また、大規模災害に備え、非常食・防災設備等の整備の検討等を進めた。

○人材確保対策

引き続き採用担当者を置き、人材の確保に取り組んだ。当初予定していた外国人技能実習生の受け入れや大規模な職員採用イベントはコロナ禍により中止となった。

○働き方改革と魅力ある職場作りの形成

働き方改革関連法への対応をはじめ、働きやすい職場環境を整備するために表彰規定や保育規程などの諸規定の見直しを進めた。

○コロナ禍でのイベントの実施

コロナウイルス感染症の影響により、各行事や活動が減少した。それでも各ユニット毎で工夫をし、屋内で、いもほり、流しそうめん、回転ずしなど、利用者様が楽しめる様なイベントを計画し、実施した。

○短期入所生活介護（空床利用型）

令和3年度もコロナウイルス感染症の影響のため、短期入所生活介護の利用を制限していた期間もありましたが、その中でも7件、延べ190日の利用があり、前年度に比べ短期入所生活介護の稼働率はあがりました。今後も空床をそのままにする事なく、速やかにご利用につながる様に、利用定着に向け取り組み、利用率の向上を図ります。

○施設内各種委員会・会議運営

<委員会>

- ・介護技術向上委員会(旧排泄委員会) 6回開催
(施設の各職種参加)
(利用者の排泄ケアについて協議)

- ・給食委員会（施設の各職種参加） 7回開催
（給食の内容や利用者の意見・希望の協議、問題点の改善など）
- ・事故防止対策委員会（施設の各職種参加） 7回開催
（施設内の安全対策や事故報告・ヒヤリハットの報告と徹底）
- ・介護サービス向上・苦情解決委員会 6回開催
（施設の各職種参加）
（苦情解決の取り組みを通じて、サービス向上を目的とする）
- ・感染対策委員会（施設の各職種参加） 7回開催
（施設内の感染症対策や食中毒の防止）
- ・労働安全衛生委員会（施設の各職種参加） 7回開催
（安全・衛生に関するの審議を行い、働きやすい職場づくりについて）
- ・褥瘡予防委員会（施設の各職種参加） 6回開催
（褥瘡発生防止のための協議）
- ・身体拘束廃止委員会（施設の各職員参加） 4回開催
（利用者の身体拘束の廃止について）
- ・新型コロナウイルス緊急対策委員会 16回開催
（施設の各職種参加）
（新型コロナウイルス対策や感染防止）
- ・安全対策委員会（施設の各職種参加） 4回開催
（安全対策のための協議）
- ・虐待防止委員会（施設の各職種参加） 2回開催
（虐待防止のための協議）

<会議>

- ・施設運営会議 12回開催
（施設の各職種参加）
（施設全体での連絡事項や改善事項、検討事項の協議など）
- ・ケア連携会議（施設の各職種参加） 12回開催
（各職種で情報交換を行い、サービスの質の向上や問題改善の協議）
- ・担当理事会議（施設内理事参加） 3回開催
（主任会議等で結論が出せないものなどがあってきた議題を検討していく）
- ・主任会議（各部署の主任参加） 11回開催
（各部署での連携強化や連絡事項や改善事項、検討事項の協議など）
- ・ユニットリーダー会議 5回開催
（ユニットリーダー参加）
（ケアの見直しや業務の改善等を協議）
- ・ケアプラン会議（施設の各職種参加） 77回開催
（ケアプランの内容を検討） (延225名)

○職員研修

コロナウイルス感染症の影響により、集合型の外部・内部研修が参加・開催ができなかったため、Zoomでの外部研修を活用し、職員の援助技術の向上に努めた。

(施設外)

・中堅職員キャリアパス研修	7月16日～28日	1名参加
・安全対策担当者養成研修	10月19日～27日	1名参加
・株式会社モルテン クッションについて	9月22日	1名参加
・日本教育クリエイト 人材採用について	9月28日	1名参加
・エイデル研究所 最低賃金について	12月8日	1名参加
・エイデル研究所 人材育成について	1月14日	1名参加
・エイデル研究所 両立支援について	1月21日	1名参加

(施設内)

・非常災害時の対応に関する研修	2月1日～20日	1名参加
・ペーパーレス化実現セミナー	3月25日	1名参加
・認知症及び認知症ケアに関する研修	2月1日～20日	5名参加
・ターミナルケアに関する研修	2月23日～3月18日	8名参加
・口腔ケア研修	3月9日	1名参加
・感染症、食中毒の予防、蔓延防止に関する研修	3月12日	1名参加
・入職時研修	入職時	新規入職者

○行事およびレクリエーション

各ユニット及び2つのユニットがペアになっているペアユニットごとに、感染対策を十分に行い実施できる行事やレクリエーションを実施しました。

(ユニット毎)

キセキレイ = 誕生会・母の日・敬老会

シジュウカラ = 誕生会・中庭でおやつ会・秋祭り・敬老会・ハロウィンパーティー・クリスマス会

カルガモ = 春のパン祭り・誕生会・新年会・お食事会・利用者送別会・おはぎ作り・秋祭り・ひなまつり

オナガ = 誕生会・父の日・流しそうめん・ハロウィンパーティー・クッキングレク・クリスマス回転ずしパーティー・節分・お楽しみ昼食会

キジ = 誕生会・ハロウィン・敬老会・合同天ぶら祭り・スイカ割り・いもほり・クリスマス会・いちごフェア・節分・ひなまつり

メジロ = 誕生会・合同天ぶら祭り・敬老会・ハロウィン・スイカ割り・豪華なおやつ・いもほり・クリスマス会・いちごフェア・ひなまつり

カワセミ = 誕生会・クリスマス会

ジョウビタキ = 誕生会・クリスマス会

マガモ = 誕生会

アカゲラ = 誕生会・お楽しみおやつ会・クリスマス会

ねむのき	=誕生会・母の日・父の日・敬老会・節分
くれない	=誕生会・クリスマス会
ふじ	=クリスマス会・合同餅つき会
もも	=誕生会・母の日・父の日・敬老会・クリスマス会・合同餅つき会・節分
すみれ	=誕生会・お楽しみ会・母の日・ハロウィン・クリスマス会
あおい	=誕生会・敬老会・ハロウィンパーティー・クリスマス会
つゆくさ	=誕生会・かき氷会・ふかし芋の会・クリスマス会
やまぶき	=誕生会・ハロウィン・クリスマス会

○リハビリテーション

作業療法士による個別機能訓練をコロナウィルス感染防止対策のため最小限で実施いたしました。個別訓練では、ニューステップ・平行棒を使用した利用者様1人1人に合わせたストレッチや関節可動域訓練、筋力トレーニングを行い、利用者様の負担のかからない有酸素運動で心肺機能の維持や向上、硬縮予防、持久力の強化を図りました。令和3年度はボランティアの方の協力による集団体操等を感染防止対策のため実施出来ませんでした。

○口腔ケア

歯科医師・管理栄養士・介護支援専門員・介護福祉士等の専門多職種の連携および協働による、口腔ケアを実施しました。歯科医師による嚥下テストの結果やご指導、助言をいただいた内容をもとに、利用者様の口腔内を清潔に保つことが、咀嚼などの口腔機能に活力を与え機能維持することを念頭におき、「口から安全に食べる」「感染症の予防」「誤嚥性肺炎の発症予防」等を多職種で話し合い、利用者様に合った口腔ケアが実践できるように努めました。

○地域交流

令和3年度は地域交流サロン「なごみ橙(オレンジ)」を感染防止対策のため開催しませんでした。ボランティアさんによる全てのレクリエーションを実施しませんでした。